



FONDS D'ACTION SOCIALE AUX FAMILLES FRAGILISEES PAR LE COVID 19



Mise à jour 10.04.2020

OBJECTIF DE L'AIDE	Aider ponctuellement les familles allocataires n'ayant plus la capacité financière à satisfaire leurs besoins élémentaires du fait du COVID 19 ou de ses conséquences
PUBLIC ELIGIBLE	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Familles allocataires de la Caf des Landes avec au moins un enfant à charge (au sens des prestations familiales)
NATURE DE L'AIDE	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Secours ponctuel ✓ Subvention à 100 % ✓ Principe de subsidiarité de l'aide Caf (prise en compte par la Caf de toutes les autres aides mobilisées et à mobiliser par l'allocataire) ✓ Aide octroyée sur rapport d'un travailleur social ✓ Montant de l'aide décidée au cas par cas
SITUATIONS ELIGIBLES	<p>Prise en charge totale ou partielle de frais supplémentaires liés au Covid ou ses conséquences, tels que :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Frais alimentaires supplémentaires ✓ Frais de déplacements supplémentaires ✓ Frais de garde pour aller travailler par ex ✓ Frais d'obsèques dus aux Covid <p>Tout autre motif sera étudié avec attention par les services de la Caf</p>
MODALITES DE PAIEMENT	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Versement de l'aide en une seule fois sur le compte bancaire de l'allocataire déjà connu de la Caf (sauf exception) ✓ Paiement sous 5 jours suite à renvoi du dossier
MODE DE SAISINE	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sollicitation de l'aide par l'allocataire par téléphone ou par mail via « Mon Compte » ou courrier adressé à la Caf (pas d'imprimé de demande type à remplir au stade de la sollicitation) ✓ Sur orientation d'un autre service de la Caf ou d'un partenaire de la Caf
DEMARCHES/ CONTACTS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pour les partenaires de la Caf : vos orientations de familles sont à adresser à accompagnement-social-caf40@caf.fr avec la mention en objet « Secours COVID 19 » ✓ Pour les allocataires : demande ou question sur cette aide à adresser par mail via la messagerie sécurisée « Mon Compte » sur caf.fr ou sur l'appli mobile « Caf-Mon compte » ou par tel au 0810 25 40 10 (0,06€/min)

